

AI Agent System Discovery

Motivation

Die Einführung von AI Agents erfordert eine klar definierte technische und organisatorische Ausgangsbasis. Bevor Entwicklung und Onboarding beginnen können, muss aus einer ersten Business-Idee ein präzises Zielbild entstehen, das Anforderungen, Datenquellen, Systemlandschaft und Governance-Rahmen integriert.

In vielen Organisationen sind Rollen zwar beschrieben, ihre konkreten Aufgaben, Entscheidungskontexte und Systemabhängigkeiten jedoch unzureichend dokumentiert und dadurch für die tägliche Zusammenarbeit. Gleichzeitig sind Systemlandschaften oft fragmentiert, Datenquellen in Qualität, Zugänglichkeit oder Compliance-Status nicht geprüft, und regulatorische Anforderungen an Datenschutz und Sicherheit nur teilweise verankert. Diese Unklarheiten erschweren eine fundierte Planung und priorisierte Umsetzung.

Dieses Vorgehensmodell schafft hier Abhilfe, indem es eine kombinierte Analyse auf Prozess- und Rollenebene durchführt: Auf Prozessebene werden End-to-End-Prozesse, Systeme, Datenflüsse und Governance-Anforderungen bewertet, auf Rollenebene die zu automatisierenden Aufgaben, Entscheidungskontexte und Schnittstellen präzise spezifiziert.

So entsteht eine belastbare Grundlage, um Anforderungen zu definieren, die Umsetzbarkeit zu bewerten und Aufwandsschätzungen für Entwicklung und Betrieb abzuleiten — als Entscheidungsbasis für den Start der Implementierungsphase.

Was WIR mitbringen

Mit über 30 Jahren Erfahrung in der Unternehmensberatung und über 20 Jahren Erfahrung in der Implementierung von Software- und Datenarchitekturen für viele der größten Unternehmen im DACH-Raum ist Bolzhauser als Teil der PRODYNA-Gruppe bestens gerüstet, Sie umfassend bei der Entwicklung und Einführung von AI Agents zu unterstützen. Unsere Expertise umfasst:

- Expertise in KI-Agenten-Design, Prozessautomatisierung und Enterprise-AI-Strategie.
- Strukturierte Frameworks für Prozessaufnahme, Use-Case-Bewertung und Priorisierung.
- Best Practices und Beispiele erfolgreicher KI-Agenten-Implementierungen.
- Neutrale Moderation und visuelle Dokumentation der Ergebnisse.

Was SIE benötigen

Für ein erfolgreiches Projektergebnis sind folgende Voraussetzungen und Inputs auf Kundenseite wesentlich:

- Key Stakeholder mit tiefem Prozesswissen
- Offenheit, bestehende Workflows zu hinterfragen und neue Ansätze zu erproben
- Interdisziplinäre Beteiligung aus Business, IT, HR und Compliance



Benefits

- **Klare Ausgangsbasis:**
Stellt alle fachlichen, technischen und organisatorischen Voraussetzungen für die Entwicklung und den Betrieb von AI Agents bereit.
- **Strukturierte Anforderungen:**
Liefert vollständige funktionale und nicht-funktionale Anforderungen inklusive Akzeptanzkriterien und KPIs.
- **Technische Transparenz:**
Schafft Übersicht über Systeme, Schnittstellen, Datenflüsse und Integrationspunkte.
- **Daten- und Governance-Readiness:**
Bewertet Datenqualität, Verfügbarkeit und Compliance sowie Sicherheits- und Governance-Anforderungen.
- **Fundierte Entscheidungsgrundlage:**
Ermöglicht eine belastbare Aufwandsschätzung und eine qualifizierte Freigabeentscheidung für die Implementierungsphase.



Quick facts

- **Dauer:** 2-4 Wochen
- **Team:** Business Analyst, AI Engineer, Data Engineer
- **Format:** Kombination aus Workshops, Interviews und eingehenden Analysen

Was SIE von UNS bekommen

Das Vorgehensmodell liefert eine vollständige fachliche und technische Grundlage für die Umsetzung des geplanten AI Agents. Die Ergebnisse verbinden die prozessuale Gesamtsicht mit der Detailebene der Zielrolle und ermöglichen eine fundierte Entscheidung über die Implementierung.

- Validiertes Aufgabeninventar der Zielrolle inklusive Entscheidungskontexte und Abhängigkeiten
- Vollständige Anforderungsspezifikation mit funktionalen und nicht-funktionalen Anforderungen sowie KPIs
- Abbildung der relevanten Prozesse mit beteiligten Systemen, Schnittstellen und Datenflüssen
- Bewertung der Datenquellen hinsichtlich Qualität, Verfügbarkeit und Compliance
- High-Level-Architekturentwurf mit Integrationsplan und Governance-Anforderungen
- Aufwandsschätzung für Entwicklung und Betrieb als Grundlage für die Freigabe der Implementierungsphase

PHASEN	AKTIVITÄTEN
Kick-off & Scope Definition	• Festlegen von Zielen, Scope, Ownership und Erfolgskriterien • Sichtung der Zielrolle und ihrer Aufgaben im Prozesskontext • Identifikation regulatorischer, sicherheitsbezogener und datenschutzrechtlicher Anforderungen Deliverable: Abgestimmtes Zielbild mit verfeinertem Scope
Requirements Engineering	• Ableitung funktionaler und nicht-funktionaler Anforderungen • Definition von Akzeptanzkriterien und KPIs • Validierung durch Interviews und Review-Schleifen mit Stakeholdern Deliverable: Vollständige Anforderungsspezifikation inkl. KPIs
Systemintegration & Schnittstellen Analyse	• Analyse der bestehenden Systemlandschaft, Datenflüsse und Schnittstellen • Identifikation technischer Abhängigkeiten, APIs und Integrationsoptionen • Bewertung der Umsetzbarkeit priorisierter Aufgaben Deliverable: Systemintegrationsplan mit beteiligten IT-Systemen und Schnittstellen
Bewertung der Datenqualität & -verfügbarkeit	• Bewertung der Datenquellen auf Relevanz, Qualität, Vollständigkeit und Zugänglichkeit • Gap-Analyse zur Identifikation notwendiger Maßnahmen • Erarbeitung einer Readiness-Roadmap Deliverable: Datenqualitätsbericht mit Gap-Analyse & Readiness-Roadmap
AI Governance, Security & Compliance Review	• Analyse von Sicherheits-, Datenschutz- und Compliance-Anforderungen • Bewertung von Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Robustheit • Abgleich mit bestehenden Governance-Strukturen Deliverable: Governance- und Compliance-Anforderungen
Ableitung der Zielarchitektur & Aufwandsschätzung	• Entwurf einer Zielarchitektur mit Toolchains und Integrationspunkten • Abschätzung von Entwicklungs- und Betriebskosten • Definition möglicher Quick Wins und langfristiger Ausbaustufen Deliverables: Systemarchitektur & Implementierungsplan mit Aufwandsschätzung für Entwicklung und Betrieb
Summary & Recommendation Workshop	• Konsolidierung und Präsentation aller Ergebnisse • Diskussion von Prioritäten, Pilotoptionen und Trade-offs • Empfehlung für das weitere Vorgehen und die Implementierungsfreigabe Deliverable: Executive Summary & empfohlene Vorgehensweise der Umsetzung

Hinweis: Dies ist unsere Standardmethodik. Gerne passen wir sie an die spezifischen Bedürfnisse Ihrer Organisation an.

Legen SIE los

Für weitere Informationen melden Sie sich gerne bei info@bolzhauser.de

Über Bolzhauser

Bolzhauser ist seit über 30 Jahren eine renommierte Unternehmensberatung für die Optimierung, Digitalisierung und Restrukturierung von Unternehmen aus allen Branchen. Wir begleiten unsere Kunden von der Analyse, über die Konzeption bis hin zur nachhaltigen Implementierung unserer maßgeschneiderten Lösungen. Als Teil der PRODYNA-Gruppe liefern wir nicht nur das Business-Know how, sondern auch die technische Umsetzung, alles aus einer Hand. Lernen Sie uns kennen auf www.bolzhauser.de.