

AI Agent Envisioning

Motivation

Die Einführung von AI Agents ermöglicht es, Unternehmensprozesse gezielt zu skalieren und zu automatisieren. In komplexen End-to-End-Prozessen übernehmen menschliche Rollen häufig eine Vielzahl heterogener Aufgaben – von operativen Routinetätigkeiten bis zu wissensintensiven Entscheidungen.

Um den vollen Mehrwert von AI Agents zu erschließen, ist es entscheidend, diese Aufgaben nicht isoliert, sondern im Kontext der zugrunde liegenden Business-Prozesse zu betrachten. Nur so lässt sich erkennen, wo entlang der Prozesskette Automatisierung möglich ist und welche Rollen durch AI Agents entlastet oder ergänzt werden können.

Der Ansatz verbindet deshalb zwei Analyseebenen:

- Prozessebene: Identifikation zentraler Wertschöpfungsprozesse und deren Zielgrößen
- Jobrollen-Ebene: Detaillierte Analyse der Aufgaben, Entscheidungskontexte und Pain Points einzelner Rollen innerhalb dieser Prozesse

Auf dieser Basis können konkrete Automatisierungspotenziale sichtbar gemacht, priorisiert und in einer Roadmap für den schrittweisen Einsatz von AI Agents verankert werden.

Was WIR mitbringen

Mit über 30 Jahren Erfahrung in der Unternehmensberatung und über 20 Jahren Erfahrung in der Implementierung von Software- und Datenarchitekturen für viele der größten Unternehmen im DACH-Raum ist Bolzhauser als Teil der PRODYNA-Gruppe bestens gerüstet, Sie umfassend bei der Entwicklung und Einführung von AI Agents zu unterstützen. Unsere Expertise umfasst:

- Expertise in KI-Agenten-Design, Prozessautomatisierung und Enterprise-AI-Strategie.
- Strukturierte Frameworks für Prozessaufnahme, Use-Case-Bewertung und Priorisierung.
- Best Practices und Beispiele erfolgreicher KI-Agenten-Implementierungen.
- Neutrale Moderation und visuelle Dokumentation der Ergebnisse.

Was SIE benötigen

Für ein erfolgreiches Projektergebnis sind folgende Voraussetzungen und Inputs auf Kundenseite wesentlich:

- Key Stakeholder mit tiefem Prozesswissen
- Offenheit, bestehende Workflows zu hinterfragen und neue Ansätze zu erproben
- Interdisziplinäre Beteiligung aus Business, IT, HR und Compliance



Benefits

- **Ganzheitlicher Blick:** Verknüpft Prozesse und Rollen, um Abhängigkeiten und Effizienzpotenziale sichtbar zu machen.
- **Klare Potenziale:** Identifiziert wiederkehrende Aufgaben mit hohem Automatisierungs- und Wertschöpfungspotenzial.
- **Fundierte Entscheidungen:** Bietet eine priorisierte Opportunity Map als Basis für AI-Investitionen.
- **Technische Machbarkeit:** Bewertet Daten, Systeme und Governance-Anforderungen für den Einsatz von AI Agents.
- **Planbare Umsetzung:** Liefert eine Roadmap für die Einführung und Skalierung von AI Agents.



Quick facts

- **Dauer:** ~ 3-4 Wochen
- **Teilnehmer:** Business, IT, Compliance & Operations - an ausgewählten Meilensteinen für Auftakt, Validierung & Abstimmung
- **Format:** beratungsorientiert, ergebnisorientiert, mit gezielten interaktiven Workshops zur Validierung und Abstimmung

Was SIE von UNS bekommen

Am Ende des Assessments liegt eine fundierte Grundlage für den gezielten Einsatz von AI Agents in den Geschäftsprozessen vor. Die Ergebnisse verknüpfen die Prozesssicht mit der Detailebene einzelner Rollen und schaffen so eine belastbare Entscheidungsbasis für weitere Umsetzungsschritte:

- Übersicht der analysierten End-to-End-Prozesse mit ihren zentralen Zielgrößen (KPIs)
- Identifizierte Prozessabschnitte mit hohem Potenzial für Automatisierung oder intelligente Assistenz
- Sichtbare Abhängigkeiten zwischen beteiligten Rollen und Systemen
- Vollständige Aufgabeninventare für die betrachteten Rollen mit Pain Points, Ineffizienzen und Entscheidungskontext
- Bewertung jeder Aufgabe nach Relevanz, Automatisierbarkeit und Business Impact
- Priorisierte Liste von Aufgaben, die sich für den Einsatz von AI Agents eignen
- Eine konsolidierte Opportunity Map als Basis für die Entwicklung einer AI-Agent-Roadmap
- Erste Leitplanken für Daten, Architektur und Governance zur Umsetzung priorisierter Use Cases

PHASEN	AKTIVITÄTEN
AI-Vision & Ziele	• Definition von Fokusprozessen und Zielrollen für die Analyse • Abstimmung von Zielen, erwarteten Ergebnissen und Bewertungskriterien • Einordnung der AI-Agent-Potenziale in die bestehende Strategie Deliverable: Zielbild für den Einsatz von AI Agents und Abgrenzung relevanter Prozesse und Rollen
Prozess & Rollen Verständnis	• Aufnahme der relevanten End-to-End-Prozesse • Verortung der beteiligten Rollen innerhalb der Prozessketten • Erhebung von Aufgaben, Entscheidungskontexten und Pain Points (Dokumentenanalyse, Interviews) Deliverable: Prozesslandkarte mit beteiligten Rollen mit rollenbasierte Aufgabeninventaren
Bewertung & Priorisierung der Use Cases	• Bewertung der Rollenaufgaben nach Relevanz, Wiederholbarkeit und Komplexität • Analyse der Entscheidungs- und Informationskontexte • Priorisierung nach Business Impact, Automatisierbarkeit und organisatorischer Machbarkeit Deliverable: Bewertungsmatrix & Rangliste priorisierter AI-Agent-Aufgaben
Überprüfung der Daten & Systemarchitektur	• Analyse verfügbarer Datenquellen, Datenqualität und -zugänglichkeit • Bewertung relevanter Systemlandschaften und bestehender Integrationspunkte • Ableitung von Architektur- und Governance-Anforderungen für die priorisierten Use Cases Deliverable: High-Level-Architektur- und Governance-Assessment mit Übersicht relevanter Daten- und Systemquellen
Roadmapping	• Definition von Umsetzungsschritten bewertet nach Impact/Effort • Entwicklung erster User Stories für priorisierte Aufgaben • Ableitung von Governance- und Change-Anforderungen Deliverable: Roadmap für die Einführung von AI Agents mit Handlungsempfehlungen für Umsetzung & Governance

Hinweis: Dies ist unsere Standardmethodik. Gerne passen wir sie an die spezifischen Anforderungen Ihrer Organisation an.

Legen SIE los

Für weitere Informationen melden Sie sich gerne bei info@bolzhauser.de

Über Bolzhauser

Bolzhauser ist seit über 30 Jahren eine renommierte Unternehmensberatung für die Optimierung, Digitalisierung und Restrukturierung von Unternehmen aus allen Branchen. Wir begleiten unsere Kunden von der Analyse, über die Konzeption bis hin zur nachhaltigen Implementierung unserer maßgeschneiderten Lösungen. Als Teil der PRODYNA-Gruppe liefern wir nicht nur das Business-Know how, sondern auch die technische Umsetzung, alles aus einer Hand. Lernen Sie uns kennen auf www.bolzhauser.de.