

Process Redesign Blueprint

Motivation

Viele Organisationen optimieren Prozesse schrittweise, ohne die zugrunde liegende Struktur grundlegend zu hinterfragen. Schnittstellen bleiben weiterhin bestehen, Verantwortlichkeiten bleiben verteilt, Parallelstrukturen wachsen weiter. Das führt zu punktuellen Verbesserungen – aber nicht zu einer nachhaltigen Senkung der operativen Kostenbasis.

Der Process Redesign Blueprint setzt genau hier an. Statt bestehende Abläufe weiter zu verfeinern, wird der betrachtete Prozess konsequent vom Zweck her neu gedacht. Ausgangspunkt ist die klare Definition des Purpose und des zugrunde liegenden Job-to-be-Done – als struktureller Designanker für alle weiteren Entscheidungen.

Ziel ist ein umsetzbares, risikoarmes Prozess- und Organisationsdesign für einen klar abgegrenzten Scope. Der Blueprint reduziert strukturelle Komplexität, senkt Koordinationsaufwand und schafft eine belastbare Grundlage für eine effiziente Umsetzung – organisatorisch wie technologisch.

Was WIR mitbringen

Mit über 30 Jahren Erfahrung in der Unternehmensberatung und über 20 Jahren Erfahrung in der Implementierung von Software- und Datenarchitekturen für viele der größten Unternehmen im DACH-Raum ist Bolzhauser als Teil der PRODYNA-Gruppe bestens gerüstet, Sie umfassend bei der Entwicklung und Einführung von AI Agents zu unterstützen.

Unsere Expertise umfasst:

- **Purpose-Driven Process Design Kompetenz:** Wir entwickeln Prozesse konsequent vom Zweck und Job-to-be-Done her – nicht vom bestehenden Ablauf.
- **Strukturelle Re-Architektur von Prozessen:** Wir gestalten Schnittstellen, Verantwortungslogiken und Prozessarchitekturen so, dass Koordinationsaufwand systematisch reduziert wird.
- **Organisations- und Rollenmodellierung:** Wir definieren klare Verantwortungsstrukturen und Entscheidungslogiken als integralen Bestandteil des Prozessdesigns.
- **Technologie- und AI-Designkompetenz:** Wir integrieren Automatisierung und KI gezielt dort, wo sie strukturelle Kostenreduktion ermöglichen – nicht als isolierte Tool-Lösung.

Was SIE benötigen

Für ein nachhaltig erfolgreiches Projektergebnis sind folgende Voraussetzungen auf Kundenseite wesentlich:

- Ein klar benannter Problemprozess: Konkreter Ablauf oder Workflow, der aktuell operative Reibung erzeugt.
- Zugang zu relevanten Beteiligten: 4–6 Schlüsselpersonen mit Praxiswissen aus dem betroffenen Prozess.
- Transparenz über aktuelle Kennzahlen: Verfügbare Informationen zu Durchlaufzeiten, Volumen, Fehlerquoten oder Aufwänden (sofern vorhanden).
- Offenheit für strukturelle Klärung: Bereitschaft, bestehende Abläufe kritisch zu hinterfragen.



Benefits

- Strukturelle Kostenreduktion mit nachhaltiger Wirkung statt kurzfristiger Effekte.
- Spürbare Entlastung der Organisation durch reduzierte Komplexität.
- Klare Verantwortlichkeiten und schnellere Entscheidungen.
- Skalierbare Prozessarchitektur, die weiteres Wachstum ermöglicht.
- Hohe Investitionssicherheit durch umsetzbares, priorisiertes Zielbild.



Quick facts

- **Dauer:** 3–4 Wochen
- **Fokus:** 1 klar abgegrenzter Problemprozess
- **Teilnehmer:** 4–6 Prozessbeteiligte
- **Format:** Strukturierte Design-Phase mit Workshops, Modellierungssessions und konzeptioneller Ausarbeitung

Was SIE von UNS bekommen

Der Process Redesign Blueprint liefert ein konkret ausgearbeitetes, umsetzbares Zielbild für einen klar abgegrenzten Prozess oder Funktionsbereich. Statt inkrementeller Optimierung entsteht ein strukturell neu gedachtes Design, das konsequent auf Kostenreduktion und organisatorische Entlastung ausgerichtet ist.

- Zielprozess-Design (To-Be-Architektur): Klar modellierte Prozessstruktur mit reduzierten Schnittstellen und vereinfachter Ablaufarchitektur.
- Rollen- und Verantwortungsmodell: Präzise definierte Zuständigkeiten und Entscheidungslogiken zur Minimierung von Koordinationsaufwand.
- Strukturelle Kostenlogik: Transparente Herleitung, wie das neue Design die operative Kostenbasis nachhaltig senkt.
- Technologie- & AI-Blueprint: Konkrete Einordnung, wo Automatisierung oder KI strukturelle Effizienzgewinne ermöglicht.
- Umsetzungsfahrplan (Low-Risk): Klar priorisierte Schritte zur Einführung des neuen Designs als Grundlage für die Implementierungsphase.

PHASEN	AKTIVITÄTEN
Purpose & Design-Prinzipien	• Präzisierung des Purpose und Job-to-be-Done • Definition klarer Design-Prinzipien (z. B. Schnittstellenreduktion, End-to-End-Verantwortung) • Festlegung von Kostenzielgrößen und Bewertungslogik Deliverables: Design Charter inkl. Purpose, Prinzipien und Kostenzielsetzung
Zielarchitektur & Prozessstruktur	• Entwicklung der To-Be-Prozessarchitektur • Reduktion und Neuzuschnitt von Schnittstellen • Eliminierung von Parallel- und Nebenstrukturen • Definition klarer Ablauf- und Entscheidungslogiken Deliverables: To-Be-Prozessarchitektur inkl. struktureller Vereinfachung
Rollen- & Organisationsdesign	• Neudefinition von Verantwortungs- und Entscheidungsstrukturen • Bündelung oder Neuverteilung von Zuständigkeiten • Ableitung notwendiger organisatorischer Anpassungen Deliverables: Rollen- & Verantwortungsmodell
Technologie- & Enablement-Design	• Identifikation sinnvoller Automatisierungs- und AI-Potenziale • Ableitung funktionaler Anforderungen • Einordnung technischer Abhängigkeiten Deliverables: Technologie- & AI-Blueprint
Rollout Design & Roadmapping	• Priorisierung der Design-Elemente • Definition eines risikoarmen Einführungsansatzes • Ableitung eines klaren Umsetzungsfahrplans Deliverables: Low-Risk-Umsetzungsfahrplan

Hinweis: Dies ist unsere Standardmethodik. Gerne passen wir sie an die spezifischen Bedürfnisse Ihrer Organisation an.

Legen SIE los

Für weitere Informationen melden Sie sich gerne bei info@bolzhauser.de

Über Bolzhauser

Bolzhauser ist seit über 30 Jahren eine renommierte Unternehmensberatung für die Optimierung, Digitalisierung und Restrukturierung von Unternehmen aus allen Branchen. Wir begleiten unsere Kunden von der Analyse, über die Konzeption bis hin zur nachhaltigen Implementierung unserer maßgeschneiderten Lösungen. Als Teil der PRODYNA-Gruppe liefern wir nicht nur das Business-Know how, sondern auch die technische Umsetzung, alles aus einer Hand. Lernen Sie uns kennen auf www.bolzhauser.de.