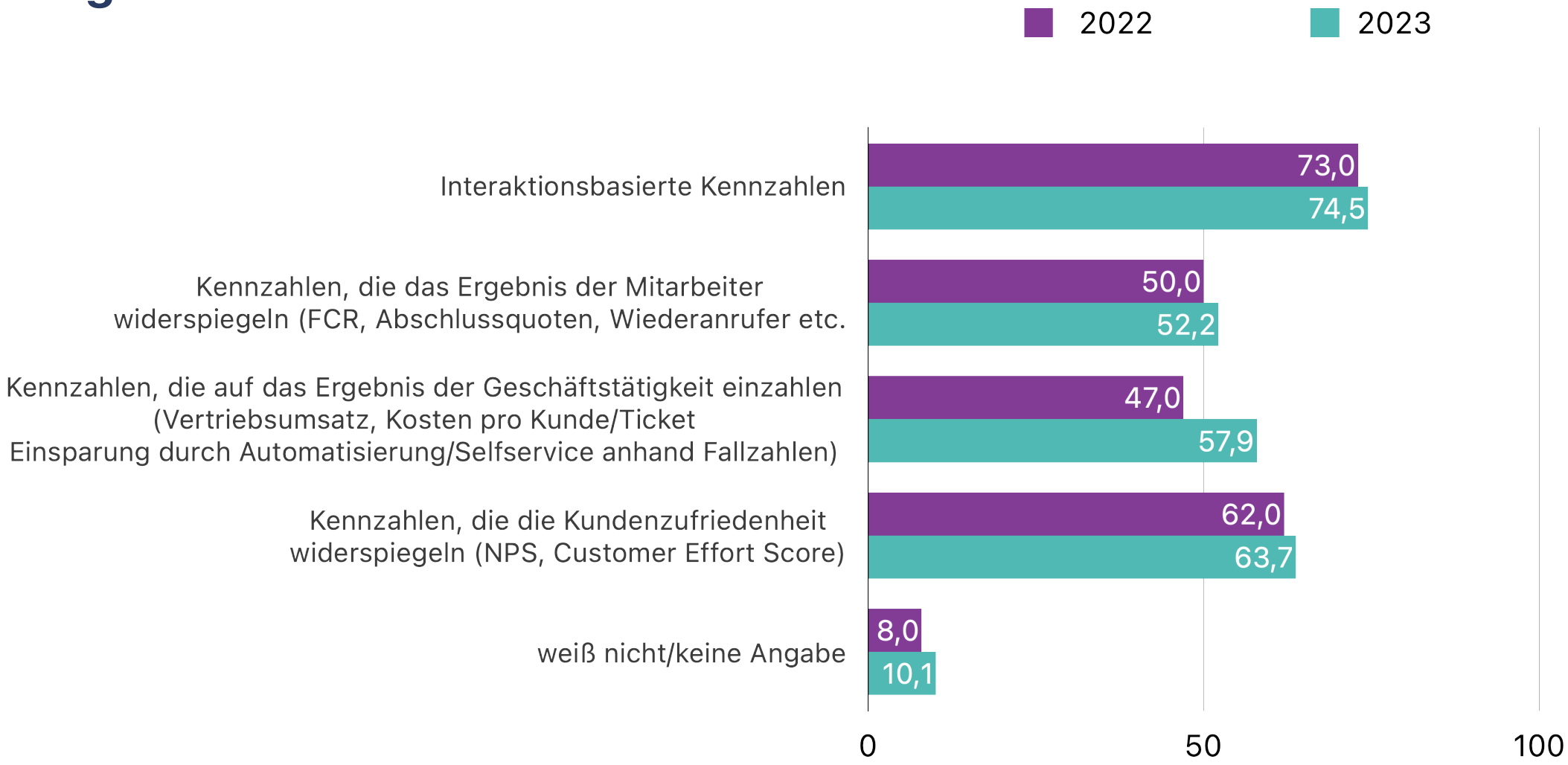
Nach welchen Kennzahlen wird im Kundenservice gesteuert?



Quelle: 2023 Trend-Studie Contact Center Damovo/Vier/Ruf Beratung