

# Servicefachkraft für Dialogmarketing (gn\*) Beginn 01.08.2021 am Standort LEIPZIG

Die Bolzhauser AG ist ein Beratungs- und Serviceunternehmen für Customer-Care-Organisationen. Wir verstehen uns als Enabler für den Kundenservice der Zukunft.

Unsere 25-jährige Erfahrung und unsere Innovationsfähigkeit bilden die Basis unseres Handelns. Unsere Leistung ist ganzheitlich. Wir leben Projekte, schaffen dabei Erkenntnis und liefern umsetzbare Ergebnisse. Wir gehen in die Verantwortung, arbeiten vertrauensvoll und vereinen Methode mit Software. Wir beherrschen alle notwendigen Disziplinen: Touchpoint-Management, Prozessoptimierung und -automatisierung, IT-Implementierungskompetenz, Vorgangsvermeidung, Wissensmanagement und Kundenzufriedenheitsmessung, Qualitätsmanagement, Reorganisation und Outsourcing sowie Changemanagement.

**AUSBILDUNG** wird bei uns großgeschrieben. Als Azubi bist Du vom ersten Tag an ein wirkliches Teammitglied. Als Bonus für gute Leistungen bieten wir Dir auch die Weiterführung zur höheren Ausbildung als Kaufmann-/ frau für Dialogmarketing (gn\*) an.

## Das sind WIR:

- ✓ Du bist von Anfang an dabei und arbeitest im Tagesgeschäft mit.
- ✓ Kopieren oder Kaffee kochen? Nicht mit uns: Laptops, E-Learning und Einblick in verschiedene Projekte sind für uns selbstverständlich.
- ✓ Du möchtest den direkten Kontakt zum Kunden? Das gehört bei uns dazu.
- ✓ Du brauchst Abwechslung? Wir haben unterschiedliche Kunden aus vielen Branchen und spannende Herausforderungen.
- ✓ Du willst neue Technologien? Bei uns liegen die Daten in einer Cloud, die virtuellen Meetings finden in Teams statt, und wir schulen intern über Moodle.
- ✓ Du planst schon weiter voraus? Wir bereiten Dich zielgerichtet auf deinen späteren Arbeitsplatz bei uns vor.

## Das ist DEIN Profil:

- ✓ Interesse an Kommunikation und kaufmännischen Inhalten
- ✓ Eigeninitiative und Entscheidungsfreude
- ✓ Neugierde und Lernbereitschaft
- ✓ ein guter Schulabschluss (sowohl Newcomer als auch Quereinsteiger sind herzlich willkommen)
- ✓ Teamfähigkeit – offene Kommunikation untereinander
- ✓ kundenorientiertes Handeln – der Kunde steht bei Dir an erster Stelle
- ✓ schnelle Auffassungsgabe
- ✓ freundliche Telefonstimme
- ✓ Spaß am Umgang mit Menschen
- ✓ Problemlöser für verschiedenste Fragestellungen
- ✓ Redegewandtheit – Du kannst Dich mündlich und schriftlich treffend und fehlerfrei ausdrücken

## Good to know:

Wir erwarten viel von unseren Mitarbeitern und bieten dafür auch viel. Eine marktgerechte Entlohnung gehört für uns ebenso zur Selbstverständlichkeit, wie die Schokolade in stressigen Zeiten. Darüber hinaus etablieren wir Loyalität, Motivation und ein „das-rocken-wir-gemeinsam-Gefühl“ und leben es auch. So können sich unsere Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen über eine Vielzahl attraktiver Zusatzleistungen und Mitarbeitervorteile freuen.

- ✓ marktgerechte Entlohnung
- ✓ vermögenswirksame Leistungen
- ✓ Fahrkostenzuschuss für Öffis
- ✓ Förderung eines E-Bikes oder Fahrrads
- ✓ 27 Tage Urlaub, Zusatzurlaub für Heiligabend und Silvester, Gesundheitsbonus
- ✓ Perfekte Bus- und Bahnanbindung
- ✓ Parkmöglichkeiten in direkter Umgebung
- ✓ kostenlose Getränke wie Wasser, Kaffee, Tee
- ✓ gesunde Knabberereien wie Obst, aber auch mal was für die Seele
- ✓ arbeiten von Montag bis Freitag
- ✓ Gleitzeit (individuell angepasste Arbeitszeit nach Absprache – Wir wollen MIT DIR arbeiten!)
- ✓ Work-Life & Learn-Integration
- ✓ ein eigener Schreibtisch mit Laptop
- ✓ Bonus von unseren Partnern bei guter Leistung (z. B. Abo von Joyn)
- ✓ Patenmodell, Sondertage für Prüfungsvorbereitung
- ✓ Übernahmechance ins nächste Level bei bestandener Prüfung
- ✓ kostenloses WLAN für deine technischen Gadgets
- ✓ ein großartiges Team inkl. dem dazugehörigen Gefühl

Klingt gut für Dich? Wir geben unser Bestes, um fähige Mitarbeiter für den Kundenservice der Zukunft auszubilden. Komm zu uns ins Team und



## Bewirb Dich JETZT!

### **Ansprechpartner:**

Sven Ackermann - Standortleiter

0212 / 38 31 55 90

0176 / 473 423 02

[sven.ackermann@bolzhauser.de](mailto:sven.ackermann@bolzhauser.de)

<https://bolzhauser.de/jobs/>